Ministero dell'Istruzione e del Merito
ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE
"G. D'Annunzio"
Scuola dell'Infanzia – Primaria - Secondaria di I grado – Via Francaviglia 2 – MOTTA SANT'ANASTASIA
C.F.93105100874 – C.M. CTIC83700X – Tel 095306410
www.icmottasantanastasia.edu.it - e-mail: ctic83700x@istruzione.it

Circolare N. 516 Motta Sant'Anastasia, 28/05/2026

Agli Alunni
Ai genitori degli alunni
Ai Docenti
Al DSGA

Oggetto: "AscoltaMI" – Servizio per il benessere delle studentesse e degli studenti.
Indicazioni operative per studenti, famiglie.

Con la presente si comunica che il Ministero dell'istruzione e del merito, nell'ambito delle iniziative volte a promuovere il benessere dello studente nella comunità scolastica, attiverà a decorrere **dal 28 maggio 2026**, in attuazione della legge 30 dicembre 2024, n. 207, il Progetto ***"AscoltaMI",*** il nuovo servizio digitale integrato nella piattaforma Unica, dedicato, in prima applicazione, al sostegno per il superamento delle difficoltà evolutive per studentesse e studenti dell'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado e del primo biennio della scuola secondaria di secondo grado statali (di cui si allega nota MIM)

L'intervento si inserisce nel quadro delle azioni di prevenzione e supporto al disagio giovanile, con l'obiettivo di offrire uno spazio qualificato di ascolto e accompagnamento a sostegno dell'azione educativa quotidianamente svolta dalla scuola e dalle famiglie.

Il servizio è finalizzato a rafforzare le azioni di sostegno dei percorsi di crescita personale tesi a favorire un clima scolastico inclusivo e attento ai bisogni emotivi degli studenti. In tale prospettiva, il servizio si configura come uno strumento di supporto complementare all'azione educativa e didattica, in raccordo con le figure di sistema già presenti nelle istituzioni scolastiche, anche per la prevenzione dei fenomeni degenerativi del bullismo e del cyberbullismo.

Funzionalità del servizio

Sulla Piattaforma Unica è disponibile la pagina pubblica informativa del servizio digitale e del suo funzionamento, raggiungibile seguendo il percorso *"Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI".*

È possibile, inoltre, consultare un video tutorial esplicativo del servizio al seguente link:
https://www.youtube.com/watch?v=Kn9c1hyTZDc

Il Responsabile dell'Istruttoria: A.A. Prezzavento Barbara A.M. - tel.: 095 306410 e-mail:
Il Responsabile del procedimento: DSGA Pirrello Pierangelo – tel. :095 306410e-mail:

Il servizio si articola in tre fasi distinte e successive:
Fase 1 – La richiesta del beneficio;
Fase 2 – La scelta dello psicologo;
Fase 3 – L'erogazione del servizio.

Fase 1 – La richiesta del beneficio

Nella fase 1, i genitori e/o gli esercenti la responsabilità genitoriale degli studenti minorenni frequentanti l'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado o il primo biennio della scuola secondaria di secondo grado potranno presentare la richiesta di assegnazione del beneficio tramite la piattaforma Unica, previa autenticazione e accedendo alla sezione "Agevolazioni" della propria area privata.
Per l'inoltro della domanda sarà sufficiente accettare l'informativa privacy di accesso al servizio, conferire il consenso informato e dichiarare di agire anche con il consenso dell'altro genitore, se presente.
Attraverso la piattaforma sarà inoltre possibile visualizzare l'esito dell'assegnazione del contributo, che avviene in modo automatizzato secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande e nel rispetto delle risorse economiche assegnate ai singoli Uffici scolastici regionali.
In seguito al completamento della richiesta, è attribuito alla studentessa o allo studente un voucher corrispondente a un numero massimo di cinque incontri della durata di sessanta minuti, ad eccezione del primo incontro che ha una durata di settanta minuti al fine di consentire anche di concordare le modalità di erogazione del servizio, fruibile una sola volta nel corso dell'anno scolastico, fino ad esaurimento delle risorse del Fondo. I beneficiari ricevono dalla Piattaforma una comunicazione che li autorizza ad individuare entro trenta giorni il professionista psicologo, termine decorso il quale decade automaticamente dalla fruizione del beneficio.

Fase 2 – La scelta dello psicologo

Nella fase 2, i genitori e/o gli esercenti la responsabilità genitoriale degli studenti minorenni frequentanti l'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado e il primo biennio della scuola secondaria di secondo grado, entro trenta giorni dall'assegnazione del beneficio, pena la decadenza dallo stesso, potranno procedere alla scelta del professionista psicologo cui affidare il ciclo di incontri.
Il professionista psicologo provvede, entro dieci giorni dalla data di selezione, alla pianificazione del primo incontro con lo studente. Decorso inutilmente tale termine, la Piattaforma procede alla rimozione automatica dell'associazione tra lo studente beneficiario e il professionista psicologo, così permettendo allo studente e alla famiglia di procedere, entro il termine di quindici giorni, alla

selezione di un nuovo professionista psicologo.

Fase 3 – L'erogazione del servizio

Nella fase 3, avvenuta l'associazione con il professionista psicologo, gli studenti beneficiari avranno a disposizione le funzionalità necessarie per partecipare agli incontri, tramite l'applicativo di videoconferenza integrato nella Piattaforma Unica, in un ambiente digitale conforme ai requisiti di sicurezza e di tutela dei dati personali, nonché nel pieno rispetto della normativa vigente e del codice di deontologia professionale.
Avviato il percorso, i genitori e/o esercenti la responsabilità genitoriale potranno monitorare l'avanzamento nella fruizione degli incontri all'interno della propria area privata di Unica.
Solo nel caso in cui successivamente al primo incontro lo studente decida di non proseguire nella fruizione del servizio o il professionista psicologo receda nei casi previsti di incompatibilità, i genitori possono richiedere, nel limite delle risorse stanziate, un nuovo voucher attraverso l'applicativo e selezionare un ulteriore professionista psicologo nel termine di quindici giorni.
All'interno della propria area privata, gli studenti beneficiari potranno consultare gli appuntamenti programmati con il professionista psicologo e, ove necessario, richiedere la ripianificazione o l'annullamento dell'incontro entro le 24 ore precedenti l'orario di avvio previsto. Solo in caso di mancato rispetto di tale termine da parte dello studente, il professionista psicologo ha diritto a procedere alla validazione dell'incontro e alla richiesta di liquidazione del compenso inerente a tale seduta. Nel caso in cui, invece, il professionista psicologo non gestisca in tempo utile la richiesta di modifica o cancellazione dell'incontro da parte dello studente, l'appuntamento verrà automaticamente annullato a sistema e dovrà essere ripianificato.
Inoltre, l'incontro si considera valido e, conseguentemente liquidabile, nel caso in cui il professionista psicologo sia connesso all'applicativo di videoconferenza integrato in Piattaforma Unica in assenza dello studente dopo un'attesa superiore a quindici minuti.
Si fa presente, in ogni caso, che i genitori e/o esercenti la responsabilità genitoriale degli studenti beneficiari del contributo potranno effettuare l'eventuale rinuncia al beneficio accedendo all'interno della sezione "Agevolazioni" della propria area privata, attraverso l'apposita procedura disponibile. All'atto della rinuncia, qualora il percorso non sia stato avviato, verrà contestualmente revocato il consenso informato precedentemente conferito in sede di presentazione della domanda di accesso al beneficio.

Il Dirigente Scolastico
Prof. Giancarlo Garozzo
Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, comma 2 del decreto legislativo n. 39/1993